

ФИО полностью

адрес эл. почты



Заказ получен мной « _____ » _____ 20__ г. Прошу принять к возврату (обмену)

№	Наименование товара и артикул	Цена (руб.)	Кол-во (шт.)	Код причины возврата

4 - другое (укажите причину)

ДЕФЕКТАМИ ТОВАРА(ОВ) ЯВЛЯЮТСЯ:

☐ обменять на аналогичный товар _____ *

(укажите наименование и артикул желаемого товара)

☐ вернуть мне денежные средства в сумме _____ руб.**
(числом и прописью)

**** Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа.**

ПОДПИСАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДАВЕЦ В МОМЕНТ ДОСТАВКИ ТОВАРА ДОВЕЛ ДО НЕГО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

✓ Возврат или обмен товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 дней со дня его получения покупателем. Для осуществления возврата или обмена товара: заполните настоящее заявление; тщательно упакуйте товар в первичную или другую аналогичную упаковку, приложив к нему заполненное заявление; найдите ближайшее отделение Почты России, или СДЭК, либо пригласите курьера и отправьте посылку по адресу: 344003, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко, д.93/139; пришлите на адрес нашей электронной почты info@paloma-lingerie.ru фото или скан квитанции (с указанием названия курьерской службы, идентификационного номера и даты отправления), а также укажите номер и дату заказа.

✓ Наш режим работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.

✓ Возврат и обмен товара надлежащего качества проводится только в случае, если указанный товар остался в первоначальном состоянии и не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, этикетки, наклейки, ценники и упаковка. Пожалуйста, бережно относитесь к товару во время примерки и не допускайте попадания косметики, одеколона и дезодоранта на изделие. В противном случае мы оставляем за собой право отказать в принятии возврата или обмена. Комплекты (упаковки с несколькими изделиями) рассматриваются как одна единица товара и не подлежат частичному возврату.

✓ Доставка возвращаемого или обмениваемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу и от продавца к покупателю (при повторной доставке в случае обмена) осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом покупателю не компенсируются. При получении товара с браком, либо при ошибке в комплектации заказа, доставка возвращаемого или обмениваемого товара осуществляется за счет продавца.

✓ Возврат денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 дней со дня получения продавцом товара и письменного заявления, подписанного покупателем. Заявление подается одновременно с возвращаемыми Товарами.

✓ С условиями приобретения и доставки товара покупатель был ознакомлен заблаговременно в момент оформления заказа на сайте.

Дата _____ Подпись (с расшифровкой) _____

ПРОДАВЕЦ/УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ:

Индивидуальный предприниматель Плотников Вадим Алексеевич, фактический/почтовый адрес: 344003, г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко 93/139, ИНН 610207823243, ОГРНИП 315618100007210

Телефон: 8 (999) 699-96-92